

Microsoft 365-Synchronisation auf dem iPhone neu starten

Wenn E-Mails, Kalender oder Kontakte auf dem iPhone nicht mehr richtig synchronisiert werden, kann die Synchronisation des Microsoft-365-Kontos einmal aus- und wieder eingeschaltet werden.

Die folgende Anleitung gilt für die **Apple-Mail-App mit einem als Microsoft Exchange eingerichteten M365-Konto**. Exchange kann dabei E-Mails, Kontakte, Kalender, Erinnerungen und Notizen synchronisieren.

1. Einstellungen öffnen

Öffne auf dem iPhone:

Einstellungen → Apps → Mail

Einen E-Mail-Account auf deinem iPhone oder iPad hinzufügen - Apple ...

Tippe anschließend auf „Mail-Accounts“.

How to delete an email account on iPhone, iPad, and Mac

2. Microsoft-365-Konto auswählen

Unter **Mail-Accounts** werden die auf dem iPhone eingerichteten E-Mail-Konten angezeigt.

Wähle hier dein **Microsoft-365- bzw. Exchange-Konto** aus.

3. Synchronisation ausschalten

Im ausgewählten Exchange-Konto findest du Schalter für die verschiedenen Datenarten.

Schalte **Mail** aus.

Wenn auch andere Bereiche nicht richtig synchronisiert werden, kannst du zusätzlich **Kontakte**, **Kalender**, **Erinnerungen** oder **Notizen** ausschalten.

Warte anschließend etwa **30 Sekunden**.

Wichtig: Nicht auf „**Account löschen**“ oder „**Abmelden**“ tippen. Das Konto soll lediglich vorübergehend deaktiviert werden. Apple sieht das Deaktivieren von „Mail“ ausdrücklich als Möglichkeit vor, einen Account vorübergehend nicht zu verwenden.

4. Synchronisation wieder einschalten

Gehe wieder zu:

Einstellungen → Apps → Mail → Mail-Accounts → [Microsoft-365-Konto]

Aktiviere jetzt **Mail** und gegebenenfalls die zuvor deaktivierten Bereiche wieder.

5. Synchronisation prüfen

Öffne anschließend die **Mail-App**. Das iPhone beginnt nun wieder mit der Synchronisation des Microsoft-365-Postfachs.

Falls auch **Kalender** oder **Kontakte** neu aktiviert wurden, öffne die entsprechenden Apps ebenfalls einmal.

Je nach Größe des Postfachs kann es einige Minuten dauern, bis wieder alle Daten angezeigt werden.

Wenn das nicht hilft

Erst wenn das Aus- und Einschalten keine Wirkung zeigt, sollte als nächster Schritt das Microsoft-365-Konto **vollständig vom iPhone entfernt und anschließend neu als „Microsoft Exchange“ eingerichtet** werden. Das ist ein deutlich stärkerer Eingriff und sollte nicht der erste Schritt sein. Frage hierzu einen Administrator oder, wenn Du dir das selbst zutraust, folge dieser Anleitung: [Microsoft-Konto auf dem iPhone oder iPad einrichten](#).

Revision #2

Created 11 August 2026 15:03:43 by Thomas Fried

Updated 11 August 2026 15:25:36 by Thomas Fried