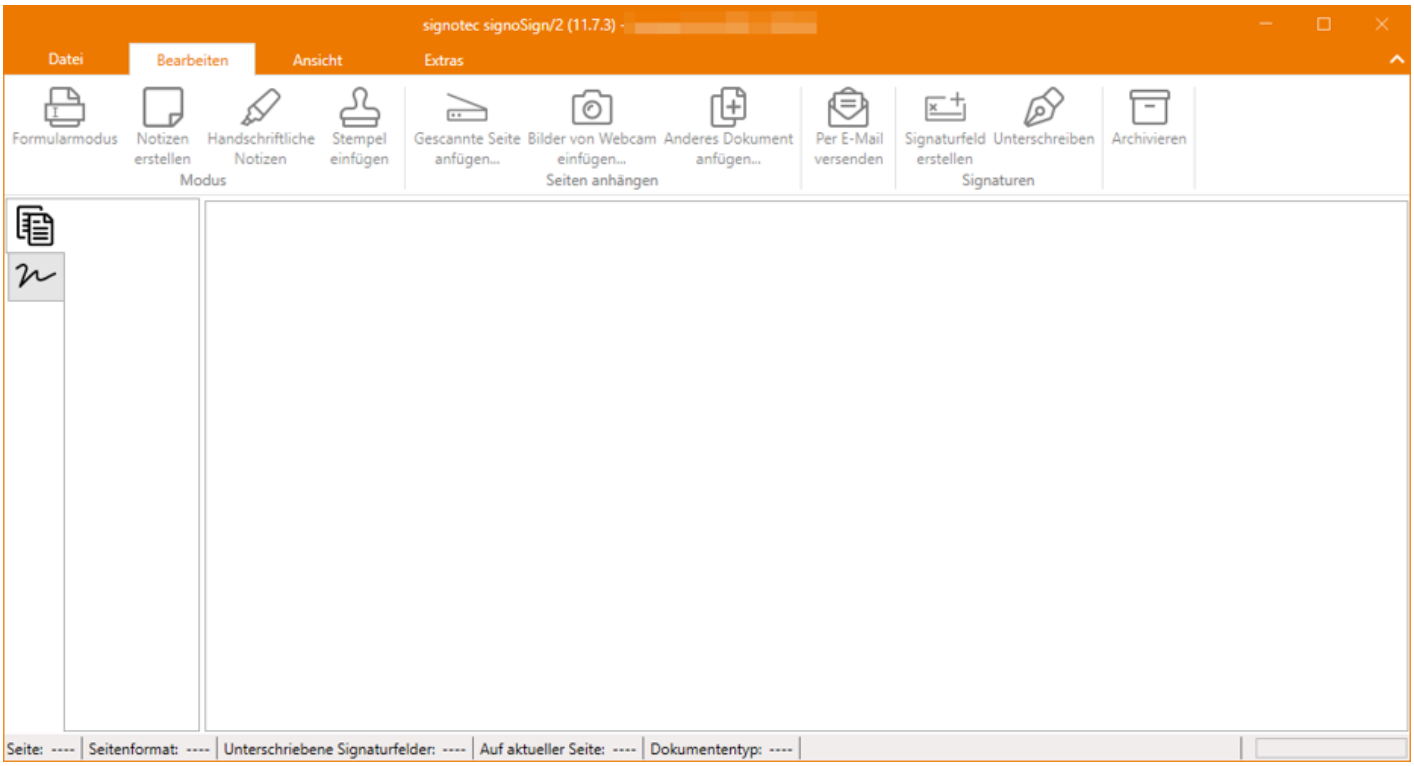
Problembehebung

- Signatursoftware signosign bleibt weiß – Beleg wird nicht geladen

Signatursoftware signosign bleibt weiß – Beleg wird nicht geladen

Problem

Der zu unterschreibende Beleg wird nicht an die Signatursoftware übergeben. Die Software wird zwar aufgerufen, zeigt aber nur ein leeres Fenster ohne den Beleg.



Lösung

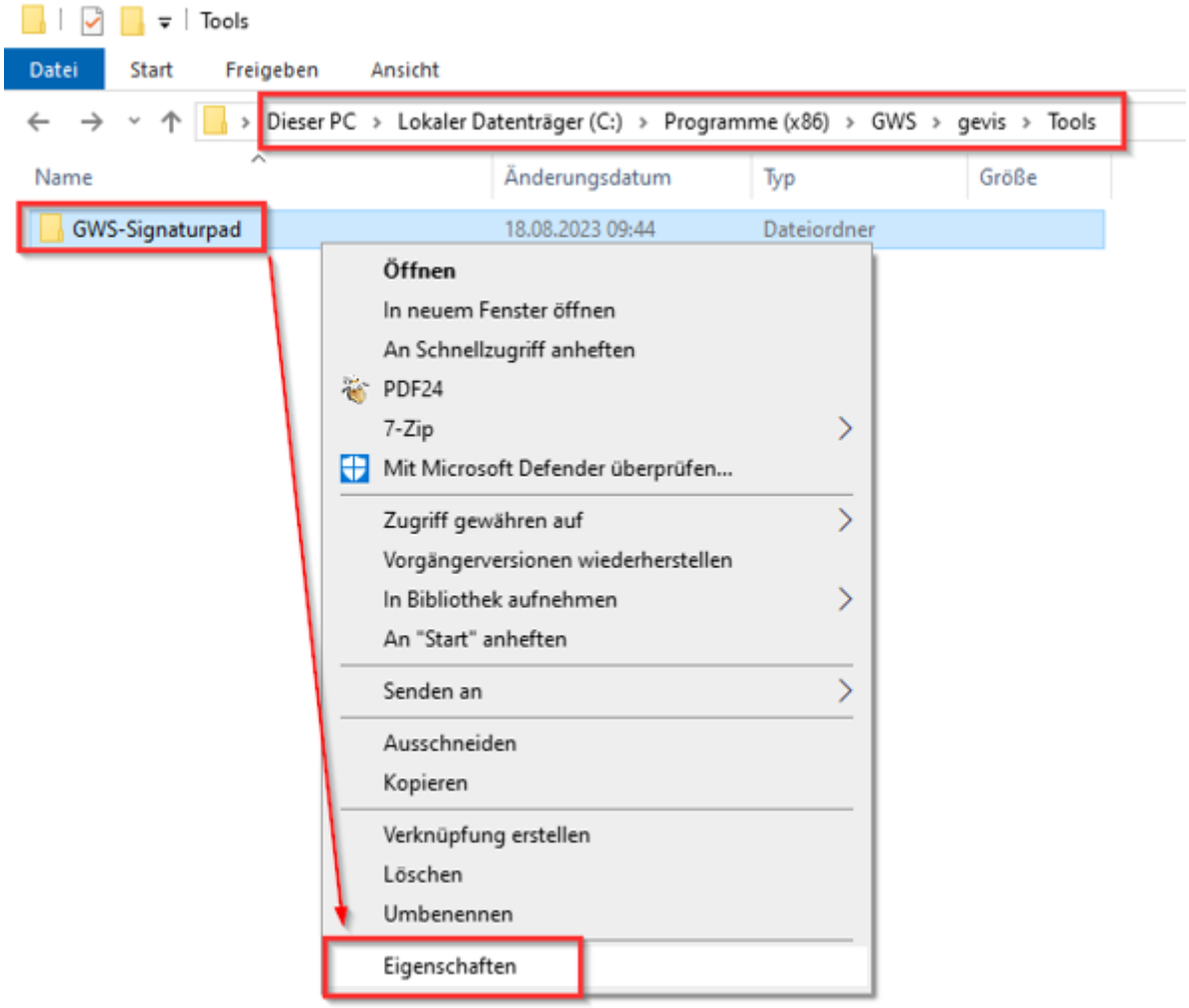
Das Problem liegt an Sicherheitseinstellungen der Ordnerstruktur des GWS-Signaturpadtools. Die Zugriffsrechte der Benutzer an diesem Arbeitsplatz müssen erhöht werden.

1. Beenden Sie das GWS-Signaturpadtool per Rechtsklick auf das Symbol im System-Tray und der Option **Schließen**.

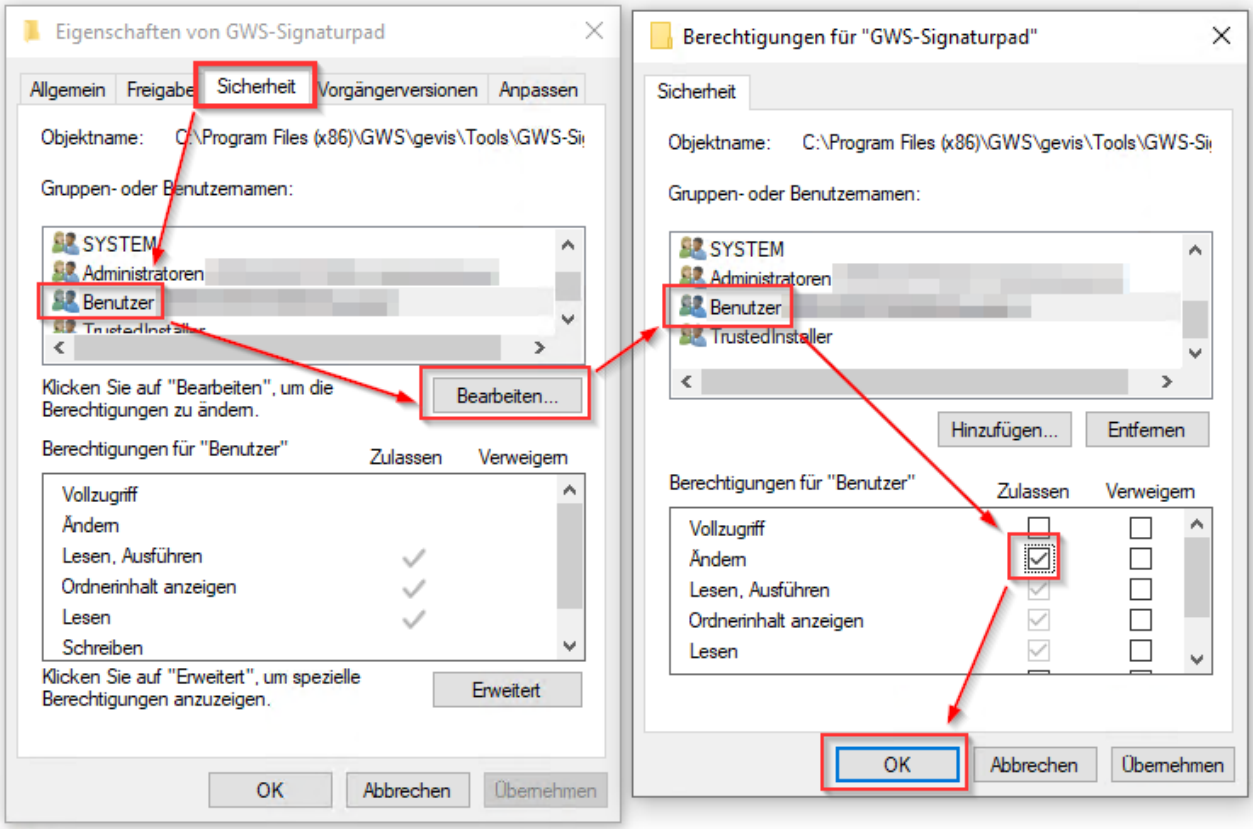
3. Rufen Sie per Rechtsklick die Eigenschaften des

---

2. Navigieren Sie zum Ordner des GWS-Signaturpadtools. Dieser befindet sich standardmäßig unter `C:\Program Files (x86)\GWS\gevis\Tools`.
3. Rufen Sie per Rechtsklick die **Eigenschaften** des Ordners **GWS-Signaturpad** auf.



4. Im Registerreiter **Sicherheit** wählen Sie die Gruppe aus, der höhere Berechtigungen zugeordnet werden sollen. Mögliche Gruppen sind **Benutzer** oder **Domänen-Benutzer**. Vergeben Sie mindestens die Berechtigung **Ändern**.



5. Bestätigen Sie die Änderungen und starten Sie das GWS-Signaturpadtool erneut.
6. Testen Sie die Übergabe des Belegs aus dem System.

Verwandte Artikel

- Belege werden nicht an das Signaturpad übergeben
- Signaturpad-Belege werden nicht gedruckt