

1. Anmeldung und Windows

- [1.1 Ich kann mich nicht anmelden](#)
- [1.2 Windows ist extrem langsam](#)
- [1.3 Programm reagiert nicht](#)

1.1 Ich kann mich nicht anmelden

Problem: Windows oder ein Firmenkonto akzeptiert die Anmeldung nicht.

Prüfe der Reihe nach

1. Benutzername und Tippfehler prüfen.
2. Caps Lock und Tastaturlayout prüfen.
3. MFA nur bestätigen, wenn du die Anmeldung selbst gestartet hast.
4. Fehlertext notieren.
5. Nicht dutzendfach Kennwörter ausprobieren.

Wann zur IT?

Wenn das korrekte Kennwort nicht akzeptiert wird, das Konto gesperrt scheint oder unbekannte MFA-Anfragen erscheinen.

“ **Merke:** Nicht wahllos Einstellungen verändern. Die genaue Fehlermeldung und der letzte Arbeitsschritt helfen bei der Diagnose.

1.2 Windows ist extrem langsam

Problem: Der ganze Arbeitsplatz reagiert ungewöhnlich träge.

Prüfe der Reihe nach

1. Kurz warten, ob ein Programm sichtbar arbeitet.
2. Dokumente speichern.
3. Nicht benötigte Programme schließen.
4. Windows über **Neu starten** neu starten.
5. Danach prüfen: ein Programm oder alles langsam?

Wann zur IT?

Wenn die Störung bleibt oder regelmäßig wiederkehrt. Zeitpunkt und betroffene Programme nennen.

“ **Merke:** Nicht wahllos Einstellungen verändern. Die genaue Fehlermeldung und der letzte Arbeitsschritt helfen bei der Diagnose.

1.3 Programm reagiert nicht

Problem: Ein einzelnes Programm zeigt keine Rückmeldung.

Prüfe der Reihe nach

1. Ein bis zwei Minuten warten.
2. Prüfen, ob ein Dialog im Hintergrund wartet.
3. Nur das betroffene Programm über Task-Manager beenden.
4. Programm neu starten und einmal erneut testen.

Wann zur IT?

Wenn es wiederholt an derselben Stelle hängt oder wichtige ungespeicherte Daten betroffen sind.

“ **Merke:** Nicht wahllos Einstellungen verändern. Die genaue Fehlermeldung und der letzte Arbeitsschritt helfen bei der Diagnose.