

3. Outlook und E-Mail

- [3.1 Outlook empfängt nichts](#)
- [3.2 E-Mail lässt sich nicht senden](#)
- [3.3 Kalender/Smartphone nicht aktuell](#)

3.1 Outlook empfängt nichts

Problem: Neue Nachrichten erscheinen nicht.

Prüfe der Reihe nach

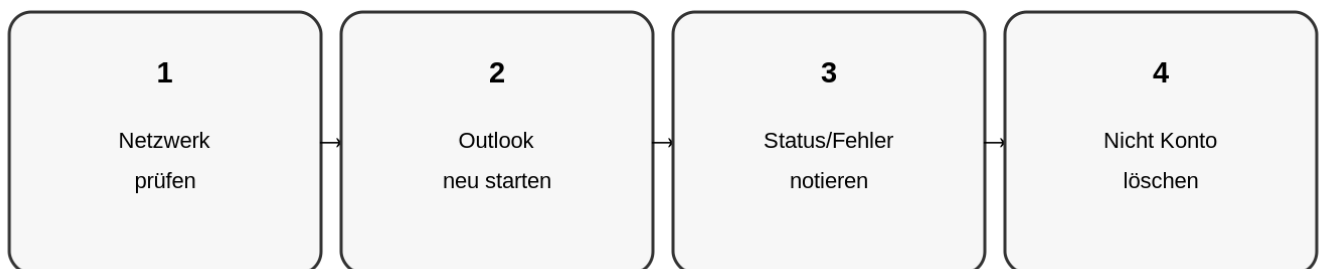
1. Netzwerk/Internet prüfen.
2. Outlook vollständig neu starten.
3. Offline-/Verbindungsstatus prüfen.
4. Kollegen nach gleicher Störung fragen.
5. Fehler und Zeitpunkt notieren.

Wann zur IT?

Wenn Outlook weiter nicht synchronisiert oder mehrere Benutzer betroffen sind.

“ **Merke:** Nicht wahllos Einstellungen verändern. Die genaue Fehlermeldung und der letzte Arbeitsschritt helfen bei der Diagnose.

E-Mail-Problem eingrenzen



3.2 E-Mail lässt sich nicht senden

Problem: Nachricht bleibt im Postausgang oder erzeugt Fehler.

Prüfe der Reihe nach

1. Netzwerk prüfen.
2. Prüfen, ob nur diese Nachricht betroffen ist.
3. Anhanggröße beachten.
4. Unzustellbarkeitsmeldung vollständig lesen.
5. Outlook neu starten.

Wann zur IT?

Wenn Nachrichten dauerhaft hängen. Nicht dieselbe Nachricht immer wieder senden.

“ **Merke:** Nicht wahllos Einstellungen verändern. Die genaue Fehlermeldung und der letzte Arbeitsschritt helfen bei der Diagnose.

3.3 Kalender/Smartphone nicht aktuell

Problem: Daten unterscheiden sich zwischen Geräten.

Prüfe der Reihe nach

1. Internet prüfen.
2. App neu öffnen.
3. Auf Anmeldung/MFA achten.
4. Gerät neu starten.
5. Mit zweitem Zugang vergleichen.

Wann zur IT?

Wenn Synchronisation weiter ausbleibt. Konto nicht vorschnell entfernen.

“ **Merke:** Nicht wahllos Einstellungen verändern. Die genaue Fehlermeldung und der letzte Arbeitsschritt helfen bei der Diagnose.