

4. Teams und Audio

- [4.1 Teams hört Mikrofon nicht](#)
- [4.2 Ich höre nichts](#)
- [4.3 Kamera funktioniert nicht](#)

4.1 Teams hört Mikrofon nicht

Problem: Andere hören dich nicht.

Prüfe der Reihe nach

1. Stummschaltung in Teams prüfen.
2. Mute-Schalter am Headset prüfen.
3. Teams-Geräteeinstellungen öffnen.
4. Richtiges Mikrofon wählen.
5. Pegelanzeige prüfen.
6. Teams neu starten.

Wann zur IT?

Wenn das Mikrofon nicht reagiert oder regelmäßig ausfällt.

“ **Merke:** Nicht wahllos Einstellungen verändern. Die genaue Fehlermeldung und der letzte Arbeitsschritt helfen bei der Diagnose.

4.2 Ich höre nichts

Problem: Besprechung läuft, aber ohne Ton.

Prüfe der Reihe nach

1. Windows- und Headset-Lautstärke prüfen.
2. Teams-Ausgabegerät prüfen.
3. Headset-Verbindung prüfen.
4. Anderen Windows-Ton testen.
5. Teams neu starten.

Wann zur IT?

Wenn auch andere Windows-Töne fehlen oder das Gerät nicht auswählbar ist.

“ **Merke:** Nicht wahllos Einstellungen verändern. Die genaue Fehlermeldung und der letzte Arbeitsschritt helfen bei der Diagnose.

4.3 Kamera funktioniert nicht

Problem: Es erscheint kein Kamerabild.

Prüfe der Reihe nach

1. Mechanische Abdeckung prüfen.
2. Richtige Kamera auswählen.
3. Andere Kamera-Programme schließen.
4. Teams neu starten.
5. Windows-Fehlermeldung prüfen.

Wann zur IT?

Wenn die Kamera nicht erkannt wird oder nach Neustart weiter ausfällt.

“ **Merke:** Nicht wahllos Einstellungen verändern. Die genaue Fehlermeldung und der letzte Arbeitsschritt helfen bei der Diagnose.