

5. Drucken

- [5.1 Ich kann nicht drucken](#)
- [5.2 Falscher Drucker](#)
- [5.3 Druckauftrag hängt](#)

5.1 Ich kann nicht drucken

Problem: Druckauftrag kommt nicht heraus.

Prüfe der Reihe nach

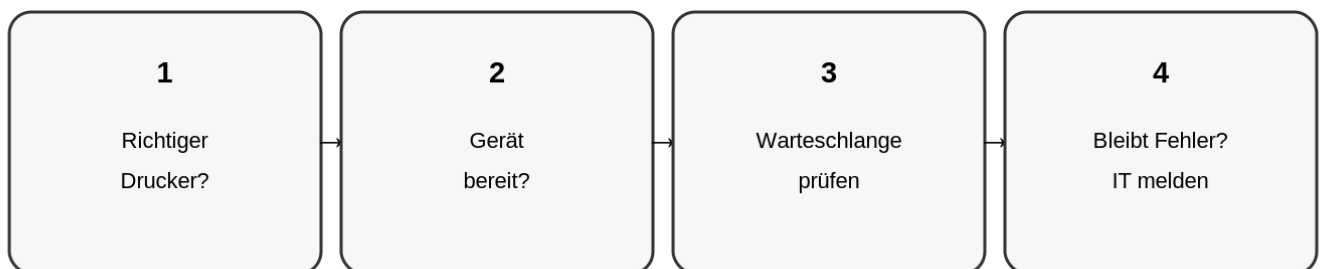
1. Richtigen Drucker prüfen.
2. Am Gerät Strom, Papier und Fehler prüfen.
3. Warteschlange öffnen.
4. Nicht mehrfach senden.
5. Kollegen auf demselben Drucker testen lassen.

Wann zur IT?

Wenn Drucker offline bleibt, Aufträge hängen oder mehrere Benutzer betroffen sind.

“ **Merke:** Nicht wahllos Einstellungen verändern. Die genaue Fehlermeldung und der letzte Arbeitsschritt helfen bei der Diagnose.

Druckproblem eingrenzen



5.2 Falscher Drucker

Problem: Aufträge landen auf einem anderen Gerät.

Prüfe der Reihe nach

1. Drucker im Druckdialog prüfen.
2. Namen des gewünschten Druckers merken.
3. Standarddrucker prüfen.
4. Für aktuellen Auftrag korrekt wählen.

Wann zur IT?

Wenn der Standarddrucker ständig unerwartet wechselt.

“ **Merke:** Nicht wahllos Einstellungen verändern. Die genaue Fehlermeldung und der letzte Arbeitsschritt helfen bei der Diagnose.

5.3 Druckauftrag hängt

Problem: Ein Auftrag blockiert die Warteschlange.

Prüfe der Reihe nach

1. Warteschlange öffnen.
2. Status prüfen.
3. Nur eigenen fehlerhaften Auftrag abbrechen.
4. Danach genau einen kleinen Testauftrag senden.

Wann zur IT?

Wenn der Auftrag nicht entfernenbar ist oder andere Aufträge blockiert.

“ **Merke:** Nicht wahllos Einstellungen verändern. Die genaue Fehlermeldung und der letzte Arbeitsschritt helfen bei der Diagnose.