

6. Dateien und Netzlaufwerke

- [6.1 Netzlaufwerk fehlt](#)
- [6.2 Zugriff verweigert](#)
- [6.3 Datei verschwunden](#)
- [6.4 Datei nicht bearbeitbar](#)

6.1 Netzlaufwerk fehlt

Problem: Ein übliches Laufwerk wird nicht angezeigt.

Prüfe der Reihe nach

1. Firmennetz bzw. erforderliches VPN prüfen.
2. Explorer neu öffnen.
3. PC bei Bedarf neu starten.
4. Prüfen, ob ein oder mehrere Laufwerke fehlen.
5. Kollegen mit vergleichbarer Berechtigung fragen.

Wann zur IT?

Wenn es weiter fehlt. Laufwerksname und Arbeitsort nennen.

“ **Merke:** Nicht wahllos Einstellungen verändern. Die genaue Fehlermeldung und der letzte Arbeitsschritt helfen bei der Diagnose.

6.2 Zugriff verweigert

Problem: Ordner oder Datei darf nicht geöffnet werden.

Zuerst

Fehlender Zugriff kann eine absichtliche Berechtigung sein.

Prüfe der Reihe nach

1. Richtigen Ordner prüfen.
2. Prüfen, ob Zugriff früher funktionierte.
3. Kein Kollegen-Passwort verwenden.
4. Vollständigen Pfad notieren.
5. Prüfen, ob Zugriff dienstlich benötigt wird.

Wann zur IT?

Wenn der Zugriff für die Aufgabe erforderlich ist.

“ **Merke:** Nicht wahllos Einstellungen verändern. Die genaue Fehlermeldung und der letzte Arbeitsschritt helfen bei der Diagnose.

6.3 Datei verschwunden

Problem: Datei ist nicht mehr am erwarteten Ort.

Prüfe der Reihe nach

1. Richtigen Ordner prüfen.
2. Nach Dateinamen suchen.
3. Bei lokalen Dateien Papierkorb prüfen.
4. Nach Verschieben/Umbenennen fragen.
5. Pfad, Name und letzten Zeitpunkt notieren.

Wann zur IT?

Wenn die Datei wichtig und nicht auffindbar ist.

“ **Merke:** Nicht wahllos Einstellungen verändern. Die genaue Fehlermeldung und der letzte Arbeitsschritt helfen bei der Diagnose.

6.4 Datei nicht bearbeitbar

Problem: Datei ist schreibgeschützt oder gesperrt.

Prüfe der Reihe nach

1. Meldung lesen.
2. Genannten Bearbeiter prüfen.
3. Person gegebenenfalls fragen.
4. Keine konkurrierenden Kopien erzeugen.

Wann zur IT?

Wenn niemand die Datei geöffnet hat, die Sperre aber bleibt.

“ **Merke:** Nicht wahllos Einstellungen verändern. Die genaue Fehlermeldung und der letzte Arbeitsschritt helfen bei der Diagnose.