

7. VPN und mobiles Arbeiten

- [7.1 VPN verbindet nicht](#)
- [7.2 VPN verbunden, Dienst geht nicht](#)
- [7.3 Homeoffice sehr langsam](#)

7.1 VPN verbindet nicht

Problem: VPN kann keine Verbindung aufbauen.

Prüfe der Reihe nach

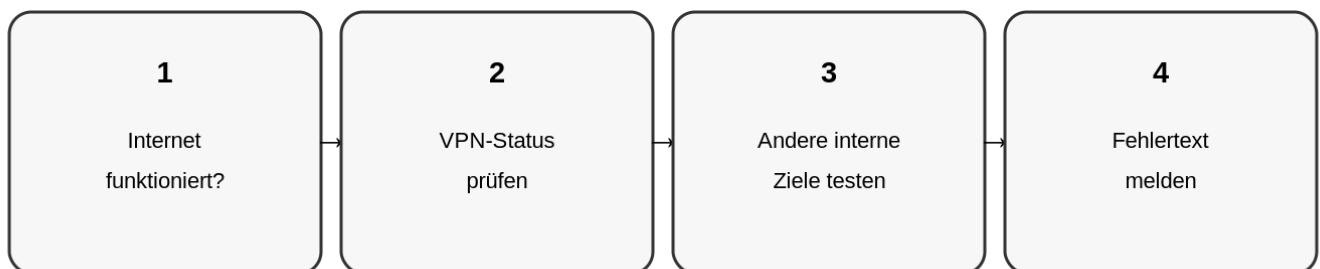
1. Normale Webseiten testen.
2. VPN-Anwendung neu starten.
3. Anmeldung/MFA prüfen.
4. Fehlermeldung notieren.
5. PC einmal neu starten.

Wann zur IT?

Wenn Internet funktioniert, VPN aber weiterhin fehlschlägt.

“ **Merke:** Nicht wahllos Einstellungen verändern. Die genaue Fehlermeldung und der letzte Arbeitsschritt helfen bei der Diagnose.

VPN-Problem eingrenzen



7.2 VPN verbunden, Dienst geht nicht

Problem: VPN zeigt verbunden, ein internes Ziel funktioniert nicht.

Prüfe der Reihe nach

1. Andere interne Ziele testen.
2. Prüfen, ob nur eine Anwendung betroffen ist.
3. Anwendung neu starten.
4. Dienstname und Fehler notieren.
5. VPN höchstens einmal neu verbinden.

Wann zur IT?

Wenn bestimmte interne Ziele dauerhaft nicht erreichbar sind.

“ **Merke:** Nicht wahllos Einstellungen verändern. Die genaue Fehlermeldung und der letzte Arbeitsschritt helfen bei der Diagnose.

7.3 Homeoffice sehr langsam

Problem: VPN/RDS reagiert ungewöhnlich träge.

Prüfe der Reihe nach

1. Normale Internetseiten testen.
2. Nähe zum WLAN-Router bzw. stabile Verbindung prüfen.
3. Große Downloads/Streams im Haushalt beachten.
4. Keine Netzwerkeinstellungen umbauen.
5. Uhrzeit und betroffene Dienste notieren.

Wann zur IT?

Wenn Internet normal wirkt, aber nur Firmenzugriffe langsam sind.

“ **Merke:** Nicht wahllos Einstellungen verändern. Die genaue Fehlermeldung und der letzte Arbeitsschritt helfen bei der Diagnose.