

1.1 Ich kann mich nicht anmelden

Problem: Windows oder ein Firmenkonto akzeptiert die Anmeldung nicht.

Prüfe der Reihe nach

1. Benutzername und Tippfehler prüfen.
2. Caps Lock und Tastaturlayout prüfen.
3. MFA nur bestätigen, wenn du die Anmeldung selbst gestartet hast.
4. Fehlertext notieren.
5. Nicht dutzendfach Kennwörter ausprobieren.

Wann zur IT?

Wenn das korrekte Kennwort nicht akzeptiert wird, das Konto gesperrt scheint oder unbekannte MFA-Anfragen erscheinen.

“ **Merke:** Nicht wahllos Einstellungen verändern. Die genaue Fehlermeldung und der letzte Arbeitsschritt helfen bei der Diagnose.

Revision #1

Created 2026-08-17 09:48:11 UTC by Thomas Fried

Updated 2026-08-17 09:48:11 UTC by Thomas Fried