

2.1 Kein Internet

Problem: Webseiten und externe Dienste sind nicht erreichbar.

Prüfe der Reihe nach

1. Kabel bzw. WLAN prüfen.
2. Eine zweite bekannte Webseite testen.
3. Prüfen, ob interne Dienste noch funktionieren.
4. Direkten Kollegen fragen, ob er dasselbe Problem hat.
5. Netzwerkanzeige/Fehler notieren.

Wann zur IT?

Wenn mehrere Ziele oder mehrere Kollegen betroffen sind. Standort und Ergebnis der Tests nennen.

“ **Merke:** Nicht wahllos Einstellungen verändern. Die genaue Fehlermeldung und der letzte Arbeitsschritt helfen bei der Diagnose.

Netzwerkproblem eingrenzen



