

3.1 Outlook empfängt nichts

Problem: Neue Nachrichten erscheinen nicht.

Prüfe der Reihe nach

1. Netzwerk/Internet prüfen.
2. Outlook vollständig neu starten.
3. Offline-/Verbindungsstatus prüfen.
4. Kollegen nach gleicher Störung fragen.
5. Fehler und Zeitpunkt notieren.

Wann zur IT?

Wenn Outlook weiter nicht synchronisiert oder mehrere Benutzer betroffen sind.

“ **Merke:** Nicht wahllos Einstellungen verändern. Die genaue Fehlermeldung und der letzte Arbeitsschritt helfen bei der Diagnose.

E-Mail-Problem eingrenzen

