

7.1 VPN verbindet nicht

Problem: VPN kann keine Verbindung aufbauen.

Prüfe der Reihe nach

1. Normale Webseiten testen.
2. VPN-Anwendung neu starten.
3. Anmeldung/MFA prüfen.
4. Fehlermeldung notieren.
5. PC einmal neu starten.

Wann zur IT?

Wenn Internet funktioniert, VPN aber weiterhin fehlschlägt.

“ **Merke:** Nicht wahllos Einstellungen verändern. Die genaue Fehlermeldung und der letzte Arbeitsschritt helfen bei der Diagnose.

VPN-Problem eingrenzen

