

8.5 Gerät verloren

Problem: Notebook oder Smartphone mit Firmenzugang fehlt.

Prüfe der Reihe nach

1. Nur kurz prüfen, ob es verlegt wurde.
2. IT/zuständige Stelle sofort informieren.
3. Gerät, Ort und Zeitpunkt nennen.
4. Mitteilen, ob es eingeschaltet/angemeldet war.

Wann zur IT?

Unverzüglich.

“ **Merke:** Nicht wahllos Einstellungen verändern. Die genaue Fehlermeldung und der letzte Arbeitsschritt helfen bei der Diagnose.

Revision #1

Created 17 August 2026 09:48:12 by Thomas Fried

Updated 17 August 2026 09:48:13 by Thomas Fried