

9.1 Mehrere Kollegen betroffen

Problem: Gleicher Fehler tritt gleichzeitig mehrfach auf.

Prüfe der Reihe nach

1. Kurz vergleichen, ob wirklich dieselbe Funktion betroffen ist.
2. Beginn und Dienst notieren.
3. Keine parallelen wilden Änderungen durchführen.
4. Eine klare Störungsmeldung mit Hinweis auf mehrere Betroffene senden.

Wann zur IT?

Zeitnah. Das spricht eher für eine zentrale Störung.

“ **Merke:** Nicht wahllos Einstellungen verändern. Die genaue Fehlermeldung und der letzte Arbeitsschritt helfen bei der Diagnose.

Revision #1

Created 2026-08-17 09:48:13 UTC by Thomas Fried

Updated 2026-08-17 09:48:13 UTC by Thomas Fried