

9.3 Problem sinnvoll melden

Problem: Die IT benötigt Fakten statt nur 'geht nicht'.

Prüfe der Reihe nach

1. Was wolltest du tun?
2. Was ist passiert?
3. Seit wann?
4. Welches Gerät/Programm/Drucker?
5. Fehlertext/Screenshot?
6. Nur du oder mehrere?

Wann zur IT?

Über den vorgesehenen Supportweg; Sicherheitsvorfälle sofort über den vorgesehenen Meldeweg.

“ **Merke:** Nicht wahllos Einstellungen verändern. Die genaue Fehlermeldung und der letzte Arbeitsschritt helfen bei der Diagnose.

Gute Supportmeldung

