

1. Windows und Arbeitsplatz

- [1.1 Bildschirm sperren](#)
- [1.2 Computer richtig neu starten](#)
- [1.3 Screenshot erstellen](#)
- [1.4 Nicht reagierendes Programm beenden](#)

1.1 Bildschirm sperren

Sperre den Arbeitsplatz, wenn du ihn verlässt.

Schritt für Schritt

1. Drücke **Windows-Taste + L**.
2. Prüfe, dass der Sperrbildschirm erscheint.

Ergebnis

Der PC bleibt eingeschaltet, verlangt aber wieder deine Anmeldung.

Wenn es nicht funktioniert

Alternativ über Startmenü → Benutzerbild → **Sperren**.

Wichtig

Sperren beendet deine geöffneten Programme nicht.

1.2 Computer richtig neu starten

Ein echter Neustart lädt Windows und viele Dienste neu.

Schritt für Schritt

1. Speichere offene Dokumente.
2. Wähle **Start → Ein/Aus → Neu starten**.
3. Warte bis Windows vollständig gestartet ist.
4. Melde dich an und teste erneut.

Ergebnis

Windows wurde vollständig neu geladen.

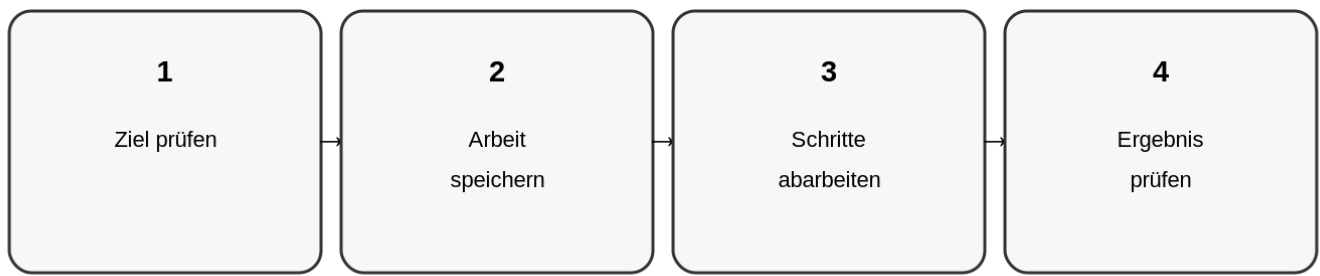
Wenn es nicht funktioniert

Bleibt der Fehler bestehen, notiere Meldung und Zeitpunkt und kontaktiere die IT.

Wichtig

Neu starten ist technisch nicht immer dasselbe wie Herunterfahren und später Einschalten.

Schritt für Schritt



1.3 Screenshot erstellen

Ein Screenshot zeigt der IT eine Fehlermeldung exakt.

Schritt für Schritt

1. Drücke **Windows-Taste + Umschalt + S**.
2. Markiere den wichtigen Bereich.
3. Füge das Bild mit **Strg + V** in die Supportmeldung ein.

Ergebnis

Die relevante Stelle liegt als Bild vor.

Wenn es nicht funktioniert

Alternativ das Windows **Snipping Tool** verwenden.

Wichtig

Vor dem Versenden auf vertrauliche Daten achten.

1.4 Nicht reagierendes Programm beenden

Wenn ein Programm wirklich festhängt, kann es beendet werden.

Schritt für Schritt

1. Warte zunächst kurz.
2. Drücke **Strg + Umschalt + Esc**.
3. Wähle das Programm.
4. Wähle **Task beenden**.
5. Starte es erneut.

Ergebnis

Das Programm wurde beendet und kann neu gestartet werden.

Wenn es nicht funktioniert

Tritt das regelmäßig auf, melde es der IT.

Wichtig

Ungespeicherte Änderungen können verloren gehen.