

3. Microsoft 365 und Teams

- [3.1 Teams vollständig neu starten](#)
- [3.2 Teams-Audio prüfen](#)
- [3.3 Bildschirm sicher teilen](#)
- [3.4 Unerwartete MFA-Anfrage](#)

3.1 Teams vollständig neu starten

Wenn Teams hängt, hilft manchmal ein kompletter Neustart.

Schritt für Schritt

1. Schließe Teams.
2. Beende Teams gegebenenfalls auch im Infobereich.
3. Starte Teams erneut.
4. Teste die betroffene Funktion.

Ergebnis

Teams läuft in einer neuen Sitzung.

Wenn es nicht funktioniert

Bleibt der Fehler, notiere die genaue Funktion und Meldung.

3.2 Teams-Audio prüfen

Prüfe Mikrofon und Lautsprecher vor wichtigen Besprechungen.

Schritt für Schritt

1. Öffne die Teams-Geräteeinstellungen.
2. Wähle das richtige Mikrofon.
3. Wähle den richtigen Lautsprecher.
4. Prüfe den Mikrofonpegel.
5. Kontrolliere vor dem Beitritt Stummschaltung und Kamera.

Ergebnis

Teams verwendet die gewünschten Geräte.

Wenn es nicht funktioniert

Prüfe zusätzlich eine Stummschaltung direkt am Headset.

3.3 Bildschirm sicher teilen

Andere sollen nur sehen, was für die Besprechung nötig ist.

Schritt für Schritt

1. Schließe vertrauliche Fenster.
2. Wähle **Teilen**.
3. Teile möglichst nur das benötigte Fenster.
4. Kontrolliere die Freigabe.
5. Beende sie anschließend.

Ergebnis

Nur der vorgesehene Inhalt wird gezeigt.

Wenn es nicht funktioniert

Bei falscher Freigabe sofort stoppen und neu starten.

Wichtig

Bei Desktopfreigabe können Benachrichtigungen sichtbar werden.

3.4 Unerwartete MFA-Anfrage

Bestätige MFA nur für eine Anmeldung, die du selbst gestartet hast.

Schritt für Schritt

1. Frage dich: **Melde ich mich gerade selbst an?**
2. Wenn nein: nicht bestätigen bzw. ablehnen.
3. Bei wiederholten Anfragen IT informieren.
4. Bereits versehentlich bestätigt? Sofort IT informieren.

Ergebnis

Eine fremde Anmeldung wird nicht von dir freigegeben.

Wenn es nicht funktioniert

Bei Unsicherheit ablehnen und eine eigene Anmeldung neu starten.

Wichtig

Keine eigene Anmeldung = keine Bestätigung.