

5. Drucken

- [5.1 Richtigen Drucker auswählen](#)
- [5.2 Druckwarteschlange prüfen](#)
- [5.3 Drucker offline](#)

5.1 Richtigen Drucker auswählen

Kontrolliere das Ziel vor dem Drucken.

Schritt für Schritt

1. Öffne mit **Strg + P** den Druckdialog.
2. Wähle den richtigen Drucker.
3. Prüfe Seiten und Einstellungen.
4. Sende den Auftrag genau einmal.

Ergebnis

Der Auftrag landet am gewünschten Gerät.

Wenn es nicht funktioniert

Kommt nichts heraus, nicht mehrfach drucken, sondern Warteschlange prüfen.

5.2 Druckwarteschlange prüfen

Ein blockierter Auftrag kann weitere Drucke aufhalten.

Schritt für Schritt

1. Öffne die Windows-Druckereinstellungen.
2. Wähle den Drucker.
3. Öffne die Warteschlange.
4. Prüfe Fehlerstatus.
5. Brich nur eigene offensichtlich fehlerhafte Aufträge ab.

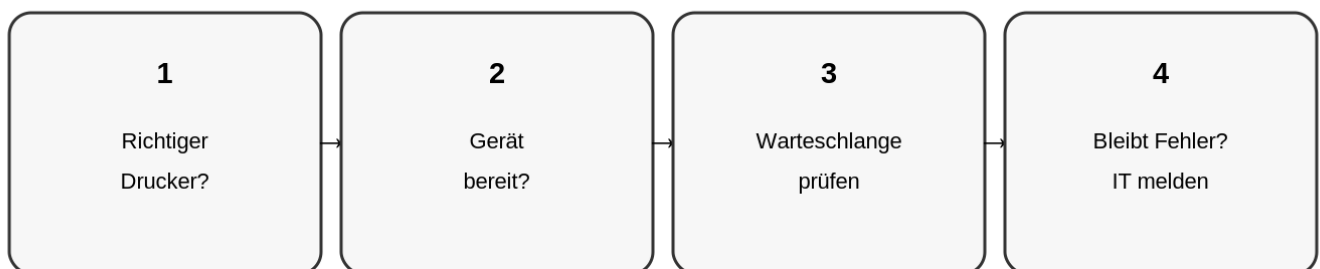
Ergebnis

Die Warteschlange ist frei oder der Fehler ist eingegrenzt.

Wenn es nicht funktioniert

Nicht löschbare oder fremde blockierende Aufträge der IT melden.

Druckproblem eingrenzen



5.3 Drucker offline

Offline bedeutet, dass der Drucker derzeit nicht normal erreichbar ist.

Schritt für Schritt

1. Prüfe den ausgewählten Drucker.
2. Prüfe am Gerät Strom, Papier und sichtbare Meldungen.
3. Sende nicht mehrfach neue Aufträge.
4. Notiere Druckernamen und Anzeige.

Ergebnis

Ein einfacher Gerätefehler ist behoben oder gut beschrieben.

Wenn es nicht funktioniert

Keine Netzwerkverkabelung oder Gerätekonfiguration auf eigene Faust ändern.