

6. Mobiles Arbeiten und VPN

- [6.1 VPN verbinden](#)
- [6.2 VPN trennen](#)
- [6.3 M365 mobil synchronisiert nicht](#)

6.1 VPN verbinden

Bestimmte interne Dienste benötigen außerhalb der Firma VPN.

Schritt für Schritt

1. Stelle eine Internetverbindung her.
2. Starte die bereitgestellte VPN-Anwendung.
3. Wähle dein vorgesehenes Profil.
4. Verbinde dich und führe die Anmeldung durch.
5. Teste den internen Dienst.

Ergebnis

VPN zeigt eine aktive Verbindung.

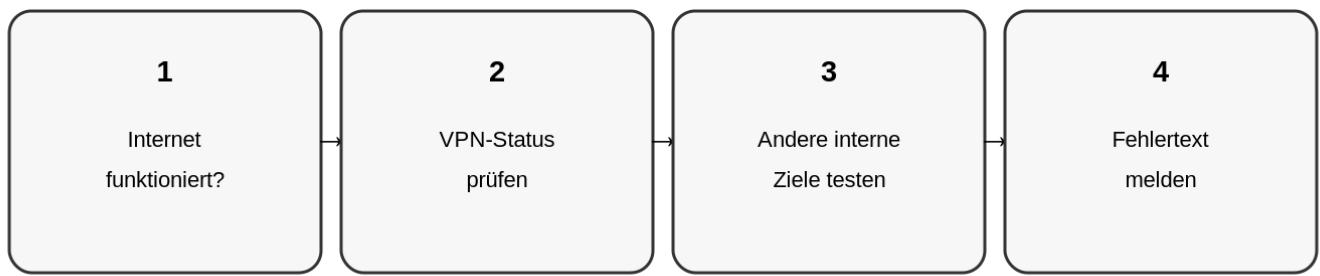
Wenn es nicht funktioniert

Wenn Internet schon nicht funktioniert, kann VPN ebenfalls nicht funktionieren.

Wichtig

Nur bereitgestellte VPN-Konfiguration verwenden.

VPN-Problem eingrenzen



6.2 VPN trennen

Nach der Arbeit mit internen Diensten kann VPN getrennt werden.

Schritt für Schritt

1. Speichere deine Arbeit.
2. Schließe Anwendungen mit aktiven internen Verbindungen.
3. Öffne VPN.
4. Wähle **Trennen/Disconnect**.

Ergebnis

Die VPN-Verbindung ist beendet.

Wenn es nicht funktioniert

Interne Dienste sind danach möglicherweise nicht mehr erreichbar.

6.3 M365 mobil synchronisiert nicht

Bei fehlender Synchronisation zuerst Verbindung und Anmeldung prüfen.

Schritt für Schritt

1. Internetzugang prüfen.
2. Outlook/Mail-App neu öffnen.
3. Auf Anmelde- oder MFA-Anfrage achten.
4. Gerät neu starten.
5. Konto nicht vorschnell löschen.

Ergebnis

Synchronisation läuft wieder oder es liegt ein konkreter Fehler vor.

Wenn es nicht funktioniert

Bleibt der Fehler, IT mit genauer Meldung kontaktieren.