

1.3 Screenshot erstellen

Ein Screenshot zeigt der IT eine Fehlermeldung exakt.

Schritt für Schritt

1. Drücke **Windows-Taste + Umschalt + S**.
2. Markiere den wichtigen Bereich.
3. Füge das Bild mit **Strg + V** in die Supportmeldung ein.

Ergebnis

Die relevante Stelle liegt als Bild vor.

Wenn es nicht funktioniert

Alternativ das Windows **Snipping Tool** verwenden.

Wichtig

Vor dem Versenden auf vertrauliche Daten achten.

Revision #1

Created 17 August 2026 09:47:46 by Thomas Fried

Updated 17 August 2026 09:47:46 by Thomas Fried