

2.4 Verdächtige E-Mail behandeln

Bei verdächtigen Nachrichten ist Vorsicht wichtiger als Geschwindigkeit.

Schritt für Schritt

1. Keine unerwarteten Anhänge öffnen.
2. Keine verdächtigen Links anklicken.
3. Absender und Anlass prüfen.
4. Über den vorgesehenen Supportweg melden.
5. Wenn bereits etwas eingegeben oder ausgeführt wurde, dies ausdrücklich mitteilen.

Ergebnis

Die Nachricht kann geprüft werden, ohne weitere unnötige Aktionen.

Wenn es nicht funktioniert

Nicht an Kollegen weiterleiten, damit diese ebenfalls 'mal schauen'.

Wichtig

Bei eingegebenem Passwort oder bestätigter fremder MFA-Anfrage sofort melden.

Revision #1

Created 17 August 2026 09:47:46 by Thomas Fried

Updated 17 August 2026 09:47:46 by Thomas Fried