

5.2 Druckwarteschlange prüfen

Ein blockierter Auftrag kann weitere Drucke aufhalten.

Schritt für Schritt

1. Öffne die Windows-Druckereinstellungen.
2. Wähle den Drucker.
3. Öffne die Warteschlange.
4. Prüfe Fehlerstatus.
5. Brich nur eigene offensichtlich fehlerhafte Aufträge ab.

Ergebnis

Die Warteschlange ist frei oder der Fehler ist eingegrenzt.

Wenn es nicht funktioniert

Nicht löschbare oder fremde blockierende Aufträge der IT melden.

Druckproblem eingrenzen

