

6.3 M365 mobil synchronisiert nicht

Bei fehlender Synchronisation zuerst Verbindung und Anmeldung prüfen.

Schritt für Schritt

1. Internetzugang prüfen.
2. Outlook/Mail-App neu öffnen.
3. Auf Anmelde- oder MFA-Anfrage achten.
4. Gerät neu starten.
5. Konto nicht vorschnell löschen.

Ergebnis

Synchronisation läuft wieder oder es liegt ein konkreter Fehler vor.

Wenn es nicht funktioniert

Bleibt der Fehler, IT mit genauer Meldung kontaktieren.

Revision #1

Created 17 August 2026 09:47:46 by Thomas Fried

Updated 17 August 2026 09:47:46 by Thomas Fried