

7.2 Screenshot für Support

Zeige Fehler und nötigen Kontext, aber keine unnötigen Daten.

Schritt für Schritt

1. Fehlermeldung sichtbar lassen.
2. Mit **Windows-Taste + Umschalt + S** ausschneiden.
3. Auf vertrauliche Daten prüfen.
4. Screenshot anhängen.
5. Kurz beschreiben, was du tun wolltest.

Ergebnis

Fehler und Kontext sind nachvollziehbar.

Wenn es nicht funktioniert

Screenshot ohne Erklärung ist oft unzureichend.

Revision #1

Created 17 August 2026 09:47:46 by Thomas Fried

Updated 17 August 2026 09:47:46 by Thomas Fried