

1. Start

- [1.1 Willkommen im IT-Wissen](#)
- [1.2 So benutzt du die Wissensdatenbank](#)

1.1 Willkommen im IT-Wissen

Du musst kein IT-Experte sein, um hier die richtige Antwort zu finden.

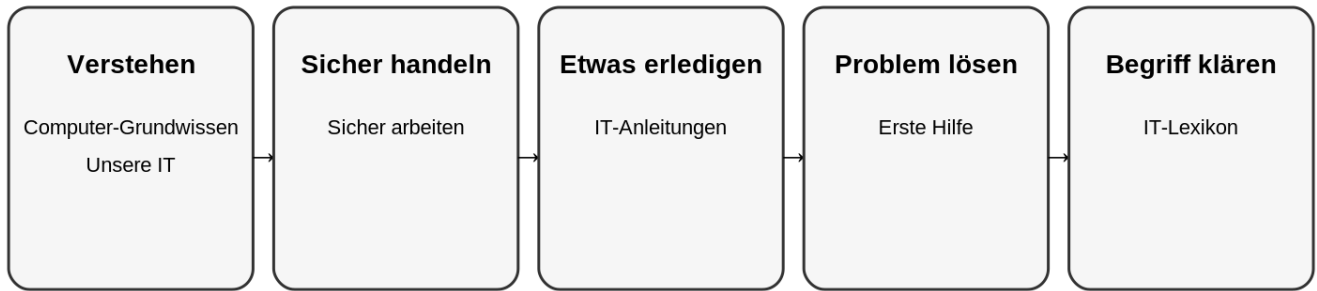
Dieses Handbuch ist wie ein **Wegweiser in einem großen Gebäude**: Du musst nicht jeden Raum kennen. Du musst nur wissen, welche Tür für deine Frage die richtige ist.

Was möchtest du tun?

- Ich möchte verstehen, wie Computer und IT grundsätzlich funktionieren.
→ **Computer-Grundwissen**
- Ich möchte verstehen, wie unsere IT im Unternehmen aufgebaut ist.
→ **Unsere IT bei Schlichter**
- Ich möchte wissen, wie ich sicher mit IT, E-Mail und Daten umgehe.
→ **Sicher arbeiten bei Schlichter**
- Ich möchte etwas Bestimmtes erledigen.
→ **IT-Anleitungen - Schritt für Schritt**
- Etwas funktioniert nicht.
→ **Erste Hilfe bei IT-Problemen**
- Ich verstehe einen Fachbegriff nicht.
→ **IT-Lexikon A-Z**

“ **Merke:** Nicht jedes IT-Problem muss verstanden werden, bevor es gelöst werden kann. Aber je besser du beschreiben kannst, was passiert, desto schneller kann geholfen werden.

Welches Buch hilft mir?



1.2 So benutzt du die Wissensdatenbank

BookStack ist unsere digitale Wissenssammlung. Stell dir die Struktur wie eine Bibliothek vor:

- Ein **Buch** behandelt ein großes Thema.
- Ein **Kapitel** fasst zusammengehörige Themen zusammen.
- Eine **Seite** erklärt ein konkretes Thema.

Suche zuerst nach deinem Problem

Suche möglichst mit einem kurzen, eindeutigen Begriff. Statt „Computer geht nicht“ ist beispielsweise „**Outlook empfängt keine E-Mails**“ oder „**Drucker offline**“ hilfreicher.

Nicht gefunden?

Dann suche nach dem wichtigsten Begriff aus der Fehlermeldung oder schau in das **IT-Lexikon A-Z**.

“ **Merke:** Eine Wissensdatenbank ist wie ein Werkzeugschrank. Entscheidend ist nicht, jedes Werkzeug auswendig zu kennen, sondern das richtige schnell zu finden.