

# 2. Welches Buch brauche ich?

- [2.1 Computer-Grundwissen](#)
- [2.2 Unsere IT bei Schlichter](#)
- [2.3 Sicher arbeiten bei Schlichter](#)
- [2.4 IT-Anleitungen – Schritt für Schritt](#)
- [2.5 Erste Hilfe bei IT-Problemen](#)
- [2.6 IT-Lexikon A-Z](#)

# 2.1 Computer-Grundwissen

Dieses Buch beantwortet Fragen wie:

- Was ist Hardware und was ist Software?
- Was macht ein Betriebssystem?
- Was ist eine Datei oder ein Ordner?
- Was ist eine Datenbank?
- Wie funktionieren Internet und E-Mail?

Es ist das richtige Buch, wenn du etwas **grundsätzlich verstehen** möchtest.

“ **Vergleich:** Computer-Grundwissen ist wie die Fahrschule: Du musst keinen Motor bauen können, solltest aber die wichtigsten Teile und Regeln kennen.

## 2.2 Unsere IT bei Schlichter

Dieses Buch erklärt die IT-Umgebung im Unternehmen in einfacher Sprache.

Es beantwortet vor allem die Frage:

**„Was ist das eigentlich und warum benutzen wir es?“**

Wenn du wissen möchtest, wie ein bestimmter IT-Dienst oder eine interne Anwendung grundsätzlich einzuordnen ist, beginne hier.

## 2.3 Sicher arbeiten bei Schlichter

Hier geht es um sicheres Verhalten.

Typische Themen sind Passwörter, MFA, verdächtige E-Mails, Phishing, Daten und der richtige Umgang mit Sicherheitsvorfällen.

“ **Merke:** IT-Sicherheit funktioniert ähnlich wie eine Haustür. Die beste Tür hilft wenig, wenn jemand einem Fremden freiwillig den Schlüssel gibt.

# 2.4 IT-Anleitungen – Schritt für Schritt

Dieses Buch ist für die Frage:

**„Wie mache ich das?“**

Die Seiten führen dich in kurzen Schritten durch typische Aufgaben – zum Beispiel einen Screenshot erstellen, einen Drucker prüfen, eine PDF erzeugen oder eine VPN-Verbindung aufbauen.

Arbeite die Schritte möglichst in der angegebenen Reihenfolge ab.

# 2.5 Erste Hilfe bei IT-Problemen

Dieses Buch beginnt nicht mit Technik, sondern mit deinem Problem:

- Ich kann nicht drucken.
- Outlook empfängt keine E-Mails.
- Mein Netzlaufwerk fehlt.
- Teams hört mein Mikrofon nicht.
- VPN verbindet sich nicht.

Die Seiten helfen dir dabei, einfache Ursachen selbst auszuschließen und zu erkennen, wann die IT übernehmen sollte.

## 2.6 IT-Lexikon A–Z

Im Lexikon werden Fachbegriffe möglichst kurz erklärt.

Jede Seite beantwortet vier Fragen:

1. **Was ist das?**
2. **Wie kann ich es mir vorstellen?**
3. **Wo begegnet es mir?**
4. **Was sollte ich mir merken?**

Das Lexikon ist besonders hilfreich, wenn in einer Anleitung ein Begriff auftaucht, den du nicht kennst.