

1.1 Willkommen im IT-Wissen

Du musst kein IT-Experte sein, um hier die richtige Antwort zu finden.

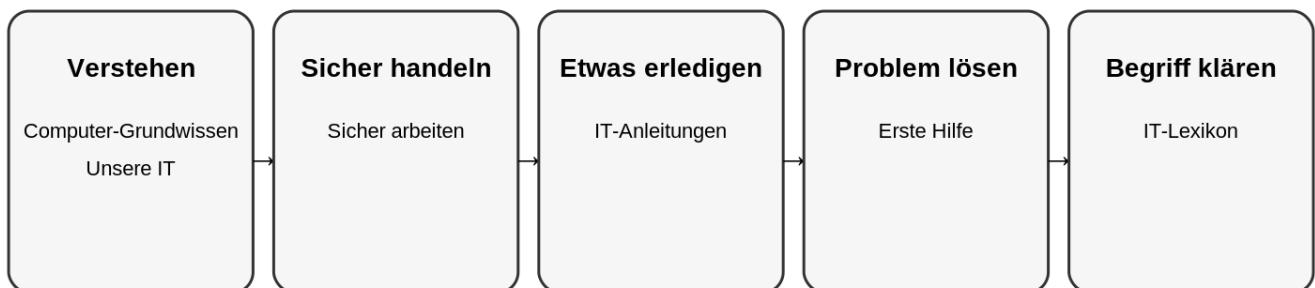
Dieses Handbuch ist wie ein **Wegweiser in einem großen Gebäude**: Du musst nicht jeden Raum kennen. Du musst nur wissen, welche Tür für deine Frage die richtige ist.

Was möchtest du tun?

- Ich möchte verstehen, wie Computer und IT grundsätzlich funktionieren.
→ **Computer-Grundwissen**
- Ich möchte verstehen, wie unsere IT im Unternehmen aufgebaut ist.
→ **Unsere IT bei Schlichter**
- Ich möchte wissen, wie ich sicher mit IT, E-Mail und Daten umgehe.
→ **Sicher arbeiten bei Schlichter**
- Ich möchte etwas Bestimmtes erledigen.
→ **IT-Anleitungen - Schritt für Schritt**
- Etwas funktioniert nicht.
→ **Erste Hilfe bei IT-Problemen**
- Ich verstehe einen Fachbegriff nicht.
→ **IT-Lexikon A-Z**

“ **Merke:** Nicht jedes IT-Problem muss verstanden werden, bevor es gelöst werden kann. Aber je besser du beschreiben kannst, was passiert, desto schneller kann geholfen werden.

Welches Buch hilft mir?



Revision #1

Created 17 August 2026 09:54:17 by Thomas Fried

Updated 17 August 2026 09:54:18 by Thomas Fried