

1.2 So benutzt du die Wissensdatenbank

BookStack ist unsere digitale Wissenssammlung. Stell dir die Struktur wie eine Bibliothek vor:

- Ein **Buch** behandelt ein großes Thema.
- Ein **Kapitel** fasst zusammengehörige Themen zusammen.
- Eine **Seite** erklärt ein konkretes Thema.

Suche zuerst nach deinem Problem

Suche möglichst mit einem kurzen, eindeutigen Begriff. Statt „Computer geht nicht“ ist beispielsweise „**Outlook empfängt keine E-Mails**“ oder „**Drucker offline**“ hilfreicher.

Nicht gefunden?

Dann suche nach dem wichtigsten Begriff aus der Fehlermeldung oder schau in das **IT-Lexikon A-Z**.

“ **Merke:** Eine Wissensdatenbank ist wie ein Werkzeugschrank. Entscheidend ist nicht, jedes Werkzeug auswendig zu kennen, sondern das richtige schnell zu finden.

Revision #1

Created 17 August 2026 09:54:17 by Thomas Fried

Updated 17 August 2026 09:54:17 by Thomas Fried