

## 3.2 Wann du nicht selbst weiterprobieren solltest

Bei normalen Bedienproblemen kannst du die Schritte aus **Erste Hilfe bei IT-Problemen** ausprobieren.

Bei einem möglichen Sicherheitsvorfall solltest du dagegen nicht lange experimentieren.

Das gilt besonders, wenn du:

- ein Passwort auf einer verdächtigen Seite eingegeben hast,
- eine unbekannte MFA-Anfrage bestätigt hast,
- einen verdächtigen Anhang ausgeführt hast,
- ein Firmengerät verloren hast,
- vertrauliche Daten an einen falschen Empfänger geschickt hast.

Dann gilt: **Vorgang möglichst genau merken und sofort über den vorgesehenen internen Weg melden.**

---

Revision #1

Created 17 August 2026 09:54:17 by Thomas Fried

Updated 17 August 2026 09:54:17 by Thomas Fried