

# Sicher arbeiten

- [9.1 Phishing erkennen](#)
- [9.2 Unerwartete MFA-Anfragen](#)
- [9.3 Verdächtige Anhänge und Links](#)
- [9.4 Bildschirm sperren](#)
- [9.5 Warum Updates wichtig sind](#)

# 9.1 Phishing erkennen

Phishing-Nachrichten versuchen, dich zu einer gefährlichen Handlung zu bewegen. Typisch sind Zeitdruck, ungewöhnliche Absender, unerwartete Anhänge oder Links und Aufforderungen zur Anmeldung oder Zahlung.

## Vergleich aus dem Alltag

Phishing ist Trickbetrug per Computer.

## Bei uns im Arbeitsalltag

Eine angebliche Kontosperrung fordert dich auf, innerhalb weniger Minuten über einen Link dein Passwort einzugeben.

“ **Merke:** Bei überraschendem Zeitdruck und ungewöhnlichen Aufforderungen zuerst prüfen, nicht klicken.

## 9.2 Unerwartete MFA-Anfragen

Eine MFA-Bestätigung ist ein Sicherheitsnachweis. Wenn du selbst gerade keine Anmeldung gestartet hast, darfst du eine unerwartete Anfrage nicht einfach bestätigen.

### Vergleich aus dem Alltag

Jemand klingelt nachts an deiner Tür und behauptet, du hättest ihn bestellt. Du öffnest nicht einfach, nur damit das Klingeln aufhört.

### Bei uns im Arbeitsalltag

Mehrere unerwartete Anmeldebestätigungen können darauf hindeuten, dass jemand dein Passwort kennt oder eine Anmeldung versucht.

“ **Merke:** Nur Anmeldungen bestätigen, die du selbst gerade gestartet hast.

# 9.3 Verdächtige Anhänge und Links

Anhänge und Links können Schadsoftware oder gefälschte Anmeldeseiten enthalten. Prüfe deshalb, ob Nachricht, Absender und Inhalt plausibel sind. Bei Unsicherheit sollte die IT oder der angebliche Absender über einen bekannten Kontaktweg gefragt werden.

## Vergleich aus dem Alltag

Ein unerwartetes Paket öffnest du besser nicht blind, wenn Absender und Inhalt merkwürdig wirken.

## Bei uns im Arbeitsalltag

Eine Rechnung von einem unbekannten Absender mit ungewöhnlichem Dateityp ist ein Grund zur Vorsicht.

“ **Merke:** Nicht aus Neugier öffnen. Erst Plausibilität prüfen.

# 9.4 Bildschirm sperren

Wenn du deinen Arbeitsplatz verlässt, sollte der Computer gesperrt werden. So kann niemand unter deinem angemeldeten Konto auf Programme oder Daten zugreifen.

## Vergleich aus dem Alltag

Du würdest deinen Haustürschlüssel auch nicht außen in der Tür stecken lassen.

## Bei uns im Arbeitsalltag

Unter Windows lässt sich der Bildschirm schnell mit `Windows-Taste + L` sperren.

“ **Merke:** Arbeitsplatz verlassen = Bildschirm sperren.

# 9.5 Warum Updates wichtig sind

Updates beheben Fehler und schließen bekannte Sicherheitslücken. Deshalb müssen Computer und Programme regelmäßig aktualisiert und manchmal neu gestartet werden.

## Vergleich aus dem Alltag

Ein Update ist wie die Reparatur eines defekten Schlosses.

## Bei uns im Arbeitsalltag

Ein Neustart kann notwendig sein, damit ausgetauschte Systembestandteile wirklich verwendet werden.

“ **Merke:** Aufgeschobene Updates können bekannte Sicherheitsprobleme offenlassen.