

# 10.2 Was du vor einer Supportmeldung prüfen kannst

Einige einfache Informationen helfen bei der Fehlersuche: Betrifft es nur dich oder mehrere Personen? Funktioniert das Netzwerk? Tritt der Fehler immer auf? Was hast du unmittelbar davor gemacht? Gibt es eine Fehlermeldung?

## Vergleich aus dem Alltag

Ein Arzt kann besser helfen, wenn du nicht nur „mir geht es schlecht“ sagst, sondern beschreibst, wo und seit wann etwas weh tut.

## Bei uns im Arbeitsalltag

Notiere den genauen Wortlaut einer Fehlermeldung und den Zeitpunkt des Problems.

“ **Merke:** Je genauer die Beobachtung, desto schneller lässt sich die Ursache eingrenzen.

---

Revision #1

Created 2026-08-17 09:21:21 UTC by Thomas Fried

Updated 2026-08-17 09:21:21 UTC by Thomas Fried